

防府図書館のレファレンスサービスについて（ご案内）

●●●レファレンスサービスとは●●●

資料や情報をお探しの方に、図書館の資料のご紹介や情報の探し方をお知らせし、調べものをお手伝いするサービスです。ご来館（参考カウンター） / 電話 / FAX / Eメール の中からご希望の方法で回答いたします。どうぞ、お気軽にご相談ください。

【ご利用に際してのお願い】

図書館のレファレンスサービスは、質問の答えをお教えする、調査・研究の代行をするというサービスではございません。また、必ずしもご希望の回答を提供できるものではございませんことを、何卒ご了承ください。

●●●レファレンスサービスの受付●●●

参考カウンターにて承りますので、まずは係員にお声掛けください。

↓↓↓お求めのサービスに対しそれぞれ申込書がございますので、ご記入をお願いします。

- A 所蔵資料のコピー…「複写申込書」
- B 国立国会図書館デジタル化資料の印刷…「国立国会図書館デジタル化資料複写（プリントアウト）申請書」
- C 官報情報検索または国会会議録検索…「デジタル情報利用申込書」
- D 書庫や開架にある図書などの資料請求・資料検索…「資料請求票」
- E お調べもの相談…「【参考カウンター】レファレンス受付票」
- F 教科書の貸出…「教科書館外貸出票」
- G 市広報（音声版（CD）/点字版）の貸出…「市広報「ほうふ」館外貸出票」
- H その他…係員へお尋ねください。

●●●当館のレファレンスサービスで「できること」●●●

- ① 所蔵調査
- ② 所蔵機関の調査
- ③ 書誌的事項の調査（書名・著者名・出版社・出版年・ページ数などに関すること）
- ④ 参考図書を用いた簡易な事実調査 ※内容などの調査はできません。
- ⑤ 文献紹介 ※内容の調査や事実確認はできません。
- ⑥ レフェラルサービス（お調べものに関連する情報を持つ機関や組織などのご案内）

●●●当館のレファレンスサービスで「できないこと」●●●

- ① 古書・古文書・美術品・骨董品などの鑑定及び市場価格調査
- ② 習題、論文またはクイズ・懸賞問題などに関する調査
- ③ 身上相談、医療相談、法律相談など
- ④ 文献（外国語・古文書など）の解読、翻訳、要約・発音など
- ⑤ 人権やプライバシーの侵害にあたる調査
- ⑥ 調査・研究の代行
- ⑦ 合理的な検索手段のないものに係る調査
- ⑧ その他、館長が不適切と認めた調査

●●●申込上限（件数）●●●

受付票 1 枚につき調べもの 1 件とし、1 日 1 枚を受け付けます。

●●●申込上限（回数）●●●

同一の内容の調査は 3 回までとさせていただきます。

●●●窓口対応時間●●●

1 日あたりの窓口対応時間は 30 分以内とさせていただきます。
できるだけ窓口対応時間内に回答したいと考えておりますが、調査の内容によってはそれ以上の時間・日数がかかることがあります。